

O O bet365

Introduo aos Tickets no Zendesk

A plataforma de suporte e gesto de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicaes com clientes. Um ticket no Zendesk uma solicitao de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientaes claras passo a passo para auxili-lo no seu processo.

Criando um Ticket no Zendesk

O O bet365

Introduo a Zendesk

Zendesk uma ferramenta de suporte ao cliente que oferece software como servio (SaaS) relacionado ao suporte a clientes, vendas e outras comunicaes com clientes. A empresa foi fundada em 2007, e atualmente est sediada em San Francisco, Califrnia.

Caractersticas da Zendesk

A Zendesk oferece uma variedade de recursos de software que podem ajudar a aumentar a participao do cliente e a gerenciar clientes medida que a empresa escala. Os recursos incluem um sistema de suporte ao cliente online baseado em nuvem, automaes inteligentes para acelerar o completamento das tarefas, opes de preos flexveis e integrao com outros softwares de comunicao.

Vantagens e desvantagens da Zendesk

A Zendesk uma ferramenta poderosa. As vantagens do Zendesk incluem facilidade de uso, capacidade de se integrar com outros programas de software e uma forte equipe de suporte ao cliente. Algumas desvantagens podem incluir ser caro para pequenas empresas medida que elas esto crescendo e a necessidade de treinamento para que os funcionrios estejam habilitados a utiliz-

lo.

Quando e onde usar o Zendesk