

# O O bet365

Futebol 2011 1x Campeão da Liga dos Campeões Neymar - Títulos e conquistas

transfermarkt.us : neymar ; 128076; erfolge. spieler Lionel Messi

: 129 golos?nn Lionel

o segundo maior marcador da história da UEFA Champions League com 120 golos. No

nto, detém o

Metas: Pontuação de todos os tempos The Analyst theanalyst :

2024/11.

O O bet365

article

Introdução aos Tickets no Zendesk

A plataforma de suporte e gestão de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicações com clientes. Um ticket no Zendesk

uma solicitação de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientações claras passo a passo para auxiliá-lo no seu processo.

Criando um Ticket no Zendesk

Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:

Passe o rato sobre o **+** no canto superior direito e, seguida, selecione **Ticket**. Isso irá abrir um formulário

branco para que você possa inserir as informações necessárias.

Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o seu nome, o domínio de e-mail ou o nome da organização no campo **Solicitante**, e os resultados relevantes irão aparecer. Se o utilizador ainda não estiver registado, terá de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador preferir mantê-lo anónimo, selecione **Criar como utilizador anónimo**.

Introduza os detalhes do ticket, tais como o **Assunto** e a **Prioridade** e a **Tipologia**. Em seguida, introduza uma descrição detalhada da solicitação ou problema no campo **Mensagem**.

Depois de ter preenchido todas as informações necessárias,

clique em **Enviar como Novo**